



# Département Services

SER-GN-DO-FR-91

 **SDMO**<sup>®</sup>



Global Power  
Solution™

Si SDMO est reconnu comme l'un des tous premiers constructeurs au monde de groupes électrogènes, c'est que nous mettons toute notre énergie à concevoir une offre compétitive et performante, identifiée comme étant la plus large du marché.

Parce que vos besoins énergétiques sont chaque jour plus pointus, et répondent à des spécificités liées à votre métier, nous portons l'essentiel de nos efforts dans l'amélioration continue de nos gammes et de nos services.

Conséquence d'une stratégie mono industrie : une exigence professionnelle pour vous apporter une source d'énergie fiable, dans le respect des normes les plus strictes. La proximité de notre réseau de distribution est le gage d'une énergie conquérante. Tout comme l'esprit d'initiative de nos équipes, la maîtrise et la souplesse de notre outil de production nous placent dans une logique d'innovation permanente.

La vitalité de **notre politique de services** est l'une des valeurs fondatrices de notre entreprise. Les distributeurs de SDMO et leurs clients ont **la triple assurance** d'une formation adaptée, d'une **assistance technique** réactive et de **pièces de rechange** fiables. Vous donner les moyens d'utiliser au mieux votre matériel, c'est pour nous l'assurance de prolonger la réputation de fiabilité et de longévité de nos groupes électrogènes.

Choisir SDMO, c'est opter pour un partenariat à long terme.

**Signe de vie, l'énergie SDMO relie les hommes pour le confort et la sécurité de tous.**

Jean-Marie SOULA  
Directeur Général



quelle que soit  
la puissance requise



[www.sdmo.com](http://www.sdmo.com)

**Support attentif du réseau de distributeurs sur l'ensemble des gammes de produits SDMO, ces trois entités complémentaires assurent la pérennité des installations.**

**Cellule formation :** L'assurance du meilleur niveau de réponse

Le département formation SDMO veille à transmettre à nos distributeurs et à leurs clients les connaissances nécessaires à l'utilisation et la maintenance de nos groupes électrogènes. Dispensées par des professionnels formés à nos méthodes, ces formations utilisent des simulateurs reproduisant des configurations variées, s'appuyant sur des technologies innovantes ou plus classiques. Les programmes de formation sont établis par thème et par niveau, pour s'adapter aux compétences de chacun.

**Service pièces de rechange :** l'efficacité d'un réseau de proximité

Si la plaque tournante de la gestion des pièces de rechange se situe à Brest, c'est au travers de son réseau de distribution international que SDMO puise sa réactivité. Une pièce livrée dans les meilleurs délais et au meilleur prix, voilà de quoi rassurer ceux qui font confiance aux groupes électrogènes SDMO.

**Service d'assistance technique :** la garantie « fiabilité » de nos produits

Pour ne jamais être à cours d'énergie ! Ici et ailleurs... le service après-vente répond, avec réactivité, à toute question technique ou difficulté rencontrée sur un groupe dès son installation. Il organise des missions de terrain et accompagne au quotidien les distributeurs dans leurs interventions

Le département Services :  
**L'énergie renouvelée**





Si SDMO est en mesure de certifier la longévité de ses groupes électrogènes, c'est parce qu'au-delà de la qualité technologique de nos matériels, le département Services vous guide avant même l'installation.

- Une information détaillée.
- Une formation adaptée.
- Une installation personnalisée.
- L'assurance d'un accompagnement durable.

**Le département Services SDMO, la garantie de confiance.**

# Vous écouter..



# Le service d'assistance technique : **Performance et technicité**

**La disponibilité du service d'assistance technique assure la fiabilité de fonctionnement des groupes électrogènes SDMO.**

## **Performance :**

Une équipe de techniciens itinérants assure la mise en route et le dépannage des installations complexes. Des interlocuteurs désignés par zone géographique internationale se tiennent à la disposition des agents SDMO et de leurs clients pour :

- réceptionner les appels.
- organiser les interventions.
- assurer une réactivité optimum en cas d'urgence.
- gérer des recours en garantie.

**Sur le territoire français, le SAV est assuré par BES, société-sœur de SDMO. Leur appartenance au même groupe, garantit la synergie des compétences et la complémentarité des prestations, favorisant ainsi une continuité de service intelligente.**

## **Technicité :**

Le retour d'expérience terrain des groupes électrogènes mis en place, nourrit l'expertise de SDMO et favorise l'innovation.

**SDMO garantit un service de proximité à ses clients du monde entier en s'appuyant sur ses filiales, bureaux de liaison et son réseau d'agents.**



## **La transversalité**

**La cellule formation de SDMO permet aux distributeurs et clients d'avoir les connaissances nécessaires pour intervenir sur les groupes électrogènes installés et garantit ainsi la pérennité des installations.**

L'évolution technologique des groupes électrogènes SDMO est performante, dès lors qu'elle s'accompagne d'un enseignement pratique qui rend l'innovation accessible à tous.

Ainsi, en une année, 20 000 heures de formation ont été dispensées auprès de 800 personnes par des formateurs permanents et des spécialistes externes aux compétences spécifiques.

**SDMO peut organiser des formations sur-mesure, en différentes langues, selon les demandes spécifiques ou en fonction du besoin.**

La cellule format  
**Anticipation**



# Le service pièces de rechange : **Réactivité et efficacité**

**Garant de la pérennité des installations SDMO, le service pièces de rechange assure un approvisionnement partout dans le monde.**

## **Réactivité :**

Avec 45 000 pièces référencées dont 10 000 stockées sur 1 500 m<sup>2</sup> de surface, le service pièces de rechange est en capacité de répondre à toutes les demandes en cas de panne ou d'usure, pour les groupes SDMO, mais également pour d'autres marques. Les livraisons aériennes et maritimes, réalisées par nos partenaires spécialisés, couvrent le monde entier.

**Le délai de livraison s'adapte au degré d'urgence de la commande avec la possibilité d'un suivi en ligne du colis .**

## **Efficacité :**

Forte de leur expertise des groupes SDMO, les 35 techniciens du service pièces de rechange sauront vous orienter vers les solutions de pièces et consommables (huile, liquide de refroidissement...) les plus appropriées pour préserver la pérennité de votre matériel.

Des outils d'identification de pièces, mis à la disposition du réseau, permettent une définition sûre et rapide des besoins.

**SDMO est le distributeur exclusif de la marque GenPARTS recommandée par nos partenaires.**

## **des compétences**

L'enseignement dispensé est essentiellement pratique avec des simulations réalistes, car pour SDMO, le plus important reste l'efficacité. A l'aide d'un matériel didactique comme des valises ou des pupitres, les cours s'articulent autour de la simulation de centrales complexes incluant du couplage réseau.

## **Les formations sont consacrées :**

- aux systèmes de contrôle commande,
- à l'électrotechnique,
- à la mécanique,
- aux dernières innovations technologiques.

**Si la plupart des formations sont dispensées à proximité directe de nos sites de production, certaines sessions peuvent se dérouler directement chez nos distributeurs ou utilisateur à l'international.**

tion :  
**et organisation**



L'interaction des prestations du département Services optimise les performances et le maintien des installations SDMO. La pérennité des groupes électrogènes est garantie avec cet accompagnement intégral.

- La présence après-vente réactive.
- La disponibilité humaine et matérielle.
- La transmission des connaissances.
- La garantie sécurité pour tous.

**Le département Services SDMO, la présence active.**

GE-2  
**SDMO... vous accompagner.**





## Agences Françaises

### OUEST

SDMO BREST

TÉL. 02 98 41 13 48 - FAX 02 98 41 13 57

### CENTRE-OUEST

SDMO CHOLET

TÉL. 02 41 75 96 70 - FAX 02 41 75 96 71

### PARIS/NORD NORMANDIE

SDMO GENNEVILLIERS

TÉL. 01 41 88 38 00 - FAX 01 41 88 38 37

### EST

SDMO METZ

TÉL. 03 87 37 88 50 - FAX 03 87 37 88 59

### SUD-EST

SDMO VALENCE

TÉL. 04 75 81 31 00 - FAX 04 75 81 31 10

SDMO AIX

TÉL. 04 42 52 51 60 - FAX 04 42 52 51 61

### SUD-OUEST

SDMO TOULOUSE

TÉL. 05 61 24 75 75 - FAX 05 61 24 75 79

## Filiales

### ARGENTINE

SDMO ARGENTINA S.A.

TÉL. +54 11 48363511 - FAX +54 11 48363516

### BELGIQUE

SDMO NV/SA

TÉL. +32 3 646 04 15 - FAX +32 3 646 06 25

### BRESIL

SDMO DO BRASIL

TÉL. +55(11) 4390 8434 - FAX +55(11) 4390 8434

### ESPAGNE

SDMO INDUSTRIES IBERICA

TÉL. +34 902 30 56 56 - FAX +34 93 580 31 36

### ETAT-UNIS

SDMO GENERATING SETS

TÉL. +1 305 863 00 12 - FAX +1 305 863 97 81

### GRANDE BRETAGNE

SDMO ENERGY LTD

TÉL. +44(0) 1932 345 777 - FAX +44(0) 1932 350 033

### NIGERIA

SDMO LAGOS

TÉL. +234 (0)80 56 66 64 44 - FAX + 33 (0)1 72 27 55 62

## Bureaux

### AFRIQUE DU SUD

SDMO JOHANNESBOURG

TÉL. +33 (0) 6 31 59 47 01 - FAX +33 (0) 1 72 27 61 51

### ALGERIE

SDMO ALGER

TÉL. +213 (0)21 68 12 12 - FAX +213 (0)21 68 14 14

### DUBAÏ

SDMO MIDDLE EAST

TÉL. + 971 50 51 496 83 - FAX +33 (0)1 72 27 55 52

### RUSSIE

SDMO MOSCOU

TÉL. +7 926 838 05 34 - FAX +33 (0) 1 72 27 55 48



SDMO Industries - 12 bis rue de la villeneuve  
CS 92 848 - 29 228 Brest Cedex 2 - France

Tél. +33(0)2 98 41 41 41 - Fax. +33(0)2 98 41 63 07

[www.sdmo.com](http://www.sdmo.com)



ISO 9001



SDMO industries  
Implantation en France