



Departamento de Servicios

SER-GN-DO-CS-91

 **SDMO**[®]



Global Power
Solution™

Si SDMO ha sido reconocido como uno de los principales fabricantes de grupos electrógenos del mundo, es porque dedicamos toda nuestra energía a diseñar una oferta competitiva y de altas prestaciones, considerada como la más amplia del mercado. Porque sus necesidades energéticas cada vez son más punteras y responden a especificaciones asociadas a su profesión, SDMO centra sus esfuerzos en la mejora continua de sus gamas de productos y servicios.

Como consecuencia de una estrategia monoindustria, seguimos una exigencia profesional que pone a su disposición una fuente de energía fiable de conformidad con las normativas más estrictas. La proximidad de nuestra red de distribución es la prueba de la conquista energética. Por otro lado, el espíritu de iniciativa de nuestros equipos, el control y la flexibilidad de nuestro sistema de producción nos sitúan dentro de una lógica de innovación constante.

La vitalidad de **nuestra política de servicios** constituye uno de los valores fundadores de nuestra empresa. Los distribuidores de SDMO y sus clientes tienen **una garantía triple** de recibir una formación adaptada, una **asistencia técnica** caracterizada por su gran capacidad de reacción y unas **piezas de repuesto** fiables. Dotarle de los medios adecuados para optimizar al máximo el uso de su material es para nosotros la garantía de prolongar la reputación de fiabilidad y longevidad de nuestros grupos electrógenos. Elegir SDMO es optar por una asociación a largo plazo.

Como un signo de vida, la energía de SDMO une a las personas y garantiza el confort y la seguridad de todos.

Jean-Marie SOULA
Director General



**independientemente
de la potencia necesaria**



www.sdmo.com

A modo de soporte cercano para el conjunto de la gama de productos SDMO y dirigido a la red de distribuidores, estas tres entidades complementarias garantizan la continuidad de las instalaciones.

Célula de formación: garantía del mejor nivel de respuesta

El departamento de formación de SDMO siempre transmite a sus distribuidores y a sus clientes los conocimientos necesarios para el uso y el mantenimiento de nuestros grupos electrógenos. Impartida por profesionales formados con nuestra metodología, en la formación se utilizan simuladores que reproducen distintas configuraciones basándose en tecnologías innovadoras o más clásicas. Los programas de formación se elaboran por temas y por niveles para adaptarse a las competencias de cada uno.

Servicio de piezas de recambio: eficacia de una red de proximidad

La piedra angular de la gestión de piezas de recambio se sitúa en Brest, pero la capacidad de reacción de SDMO procede de su red de distribución internacional. Las piezas se entregan en los mejores plazos y al mejor precio para la tranquilidad de quienes depositan su confianza en los grupos electrógenos SDMO.

Servicio de asistencia técnica: garantía de fiabilidad de nuestros productos

Para no quedarse nunca sin energía. En cualquier lugar, el servicio de posventa responde, haciendo gala de una gran capacidad de reacción, a cualquier cuestión técnica o dificultad que pueda surgir en relación con alguno de los grupos de su instalación. Organiza misiones "sobre el terreno" y acompaña en el día a día a los distribuidores en sus intervenciones

Departamento de servicios:
energía renovada



Si SDMO se encuentra en disposición de certificar la longevidad de sus grupos electrógenos, se debe a que, más allá de la calidad tecnológica de nuestros materiales, el Departamento de servicios le ofrece su orientación incluso antes de la instalación.

- Una información detallada.
- Una formación adaptada.
- Una instalación personalizada.
- La garantía de un seguimiento duradero.

Departamento de servicios SDMO: una garantía de confianza.

Escucharle...



Servicio de asistencia técnica: **Rendimiento y tecnicidad**

La disponibilidad del servicio de asistencia técnica garantiza la fiabilidad del funcionamiento de los grupos electrógenos SDMO.

Rendimiento:

Un equipo de técnicos itinerantes garantiza tanto la puesta en marcha como la resolución de averías en instalaciones complejas.

Un equipo de interlocutores, designados en función de la zona geográfica, se encuentra a disposición de los agentes de SDMO y de sus clientes para:

- atender las llamadas.
- organizar las intervenciones.
- garantizar una capacidad de reacción óptima en caso de urgencia.
- gestionar los recursos de garantía.

Tecnicidad:

El retorno de experiencia sobre el terreno de los grupos electrógenos instalados, alimenta la experiencia de SDMO y favorece la innovación.

SDMO garantiza un servicio de proximidad a sus clientes en el mundo entero, apoyándose en sus filiales, oficinas de enlace y red de agentes.



Transversalidad de

La célula de formación de SDMO permite tanto a distribuidores como a clientes disponer de los conocimientos necesarios para realizar intervenciones en los grupos electrógenos instalados y garantizar de este modo la durabilidad de las instalaciones.

La evolución tecnológica de los grupos electrógenos SDMO es competente, desde el momento en que viene acompañada por una enseñanza práctica que garantiza que la innovación resulte accesible a todo el mundo.

De este modo, un equipo de formadores permanentes y de especialistas externos con competencias específicas ha impartido durante un año 20.000 horas de formación a unas 800 personas.

SDMO tiene la capacidad de organizar sesiones de formación personalizadas, en diferentes idiomas, en función de solicitudes específicas o de las necesidades.

Célula de formación
Anticipación

Servicio de piezas de recambio: Capacidad de reacción y eficacia

Como garante de la continuidad de las instalaciones SDMO, el servicio de piezas de recambio garantiza el abastecimiento en todo el mundo.

Capacidad de reacción:

Con 45.000 piezas referenciadas, 10.000 de ellas almacenadas en una superficie de 1.500 m², el Servicio de piezas de repuesto se encuentra capacitado para responder a todo tipo de solicitudes en caso de avería o desgaste, tanto en el caso de los grupos electrógenos SDMO como de otras marcas. Las entregas aéreas o marítimas, que llevan a cabo nuestros socios especializados, se extienden al mundo entero.

El plazo de entrega se adapta al grado de urgencia del pedido, con la posibilidad de realizar un seguimiento en línea del paquete.

Eficacia:

Haciendo gala de su experiencia en los grupos SDMO, los 35 técnicos del Servicio de piezas de recambio sabrán orientarle a la hora de determinar cuáles son las soluciones de piezas y consumibles (aceite, líquido de refrigeración, etc.) más adecuados, para preservar así la longevidad de su material.

Gracias a las herramientas de identificación de piezas, puestas a disposición de la red, es posible definir de forma precisa y rápida todo tipo de necesidades.

SDMO es el distribuidor exclusivo de la marca GenPARTS, recomendada por nuestros socios.

e las competencias

La enseñanza ofrecida es esencialmente práctica e incluye simulaciones realistas, ya que, para SDMO, lo más importante es siempre la eficacia. Por medio de un material didáctico compuesto por ejemplo de maletines o consolas, los cursos se articulan en torno de la simulación de complejas centrales, entre las que se incluyen de acoplamiento de red.

Las formaciones versan sobre:

- sistemas de control y mando
- electrotécnica
- mecánica
- innovaciones tecnológicas más recientes

A pesar de que la mayor parte de las sesiones de formación se celebran en las proximidades de nuestras instalaciones de producción, determinadas sesiones pueden llevarse a cabo directamente en las de nuestros distribuidores o usuarios internacionales.

ción: y organización



La interacción entre las prestaciones del Departamento de servicios optimiza el rendimiento y el mantenimiento de las instalaciones SDMO. La longevidad de los grupos electrógenos queda garantizada gracias a este seguimiento integral.

- Presencia de posventa con una gran capacidad de reacción.
- Disponibilidad tanto humana como material.
- Transmisión de los conocimientos.
- Garantía de seguridad para todos.

Departamento de servicios SDMO: una presencia activa.

...acompañarle.



Filiales

ARGENTINA

SDMO ARGENTINA S.A.

TELÉFONO: +54 11 48363511 – FAX: +54 11 48363516

BÉLGICA

SDMO NV/SA

TELÉFONO: +32 3 646 04 15 – FAX: +32 3 646 06 25

BRASIL

SDMO DO BRASIL

TELÉFONO: +55(11) 4390 8434 - FAX: +55(11) 4390 8434

ESPAÑA

SDMO INDUSTRIES IBERICA

TELÉFONO: +34 902 30 56 56 – FAX: +34 93 580 31 36

ESTADOS UNIDOS

SDMO GENERATING SETS

TELÉFONO: +1 305 863 00 12 – FAX: +1 305 863 97 81

GRAN BRETAÑA

SDMO ENERGY LTD

TELÉFONO: +44(0) 1932 345 777 - FAX: +44(0) 1932 350 033

NIGERIA

SDMO LAGOS

TELÉFONO: +234 (0)80 56 66 64 44 - FAX: + 33 (0)1 72 27 55 62

Oficinas

SUDÁFRICA

SDMO JOHANNESBURG

TELÉFONO: +33(0) 6 31 59 47 01 - FAX: +33(0) 1 72 27 61 51

ARGELIA

SDMO ALGER

TELÉFONO: +213 (0)21 68 12 12 - FAX: +213 (0)21 68 14 14

DUBAI

SDMO MIDDLE EAST

TELÉFONO: + 971 50 51 496 83 - FAX: +33 (0)1 72 27 55 52

RUSIA

SDMO MOSCOU

TELÉFONO: +7 926 838 05 34 – FAX: +33 (0) 1 72 27 55 48



SDMO Industries - 12 bis rue de la Villeneuve
CS 92 848 - 29 228 Brest Cedex 2 - Francia

Teléfono: +33(0)2 98 41 41 41 - Fax: +33(0)2 98 41 63 07
www.sdmo.com



SDMO industries
Implantation en France